

┌ Beneva: établir les bases de la croissance

Implantation des systèmes et processus Guidewire après le regroupement de La Capitale et de SSQ Assurance

#CLOUD

#ANALYSE DES DONNÉES

À PROPOS DU CLIENT

beneva



«Le nouveau système convient parfaitement à la croissance de nos affaires. Les experts de GFT se sont montrés très compétents en remettant en question certains de nos projets et en nous suggérant de nouvelles approches, plus susceptibles de répondre à nos objectifs.»

Éric Marcoux

Vice-Président – Optimisation des solutions –
Assurance de dommages et responsabilités,
Beneva

Née de la fusion de La Capitale et de SSQ Assurance, Beneva est la plus importante mutuelle d'assurance au Canada avec plus de 3,5 millions de membres et de clients. Beneva compte plus de 5 000 employés dévoués : des gens au service des gens. Son approche humaine est ancrée dans des valeurs mutualistes partagées par ses employés.

Avec 26,8 milliards de dollars d'actifs, Beneva se positionne comme un acteur majeur de l'assurance et des services financiers. Son siège social est situé dans la ville de Québec.

SOMMAIRE

Consolider les systèmes après une fusion pour augmenter la productivité

Beneva a choisi GFT pour l'aider à **consolider différents systèmes** dans le cadre du regroupement de La Capitale et de SSQ Assurance.

La migration vers Guidewire permet de gérer des volumes d'affaires en hausse, d'améliorer la flexibilité et de préparer la migration vers le nuage.

Le retour sur investissement (ROI)



Un système unique a remplacé trois systèmes antérieurs à la fusion

Intégration de systèmes après le regroupement



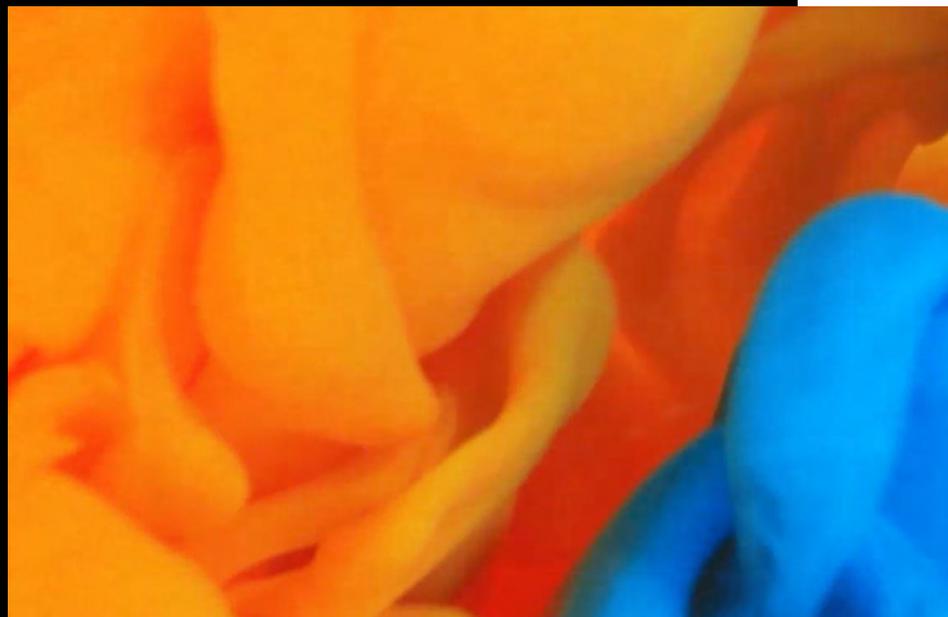
Le nouveau système peut gérer cinq fois plus de dossiers

Capacité d'évoluer en fonction de la croissance du volume d'affaires



Système à l'épreuve du temps

Favoriser la croissance d'affaires en permettant l'implantation future au nuage.



LE DÉFI

Intégration des systèmes après une fusion

Beneva a été fondée en 2020 suite au regroupement de La Capitale et de SSQ Assurance. La nouvelle entreprise faisait face à un défi de taille : **intégrer les systèmes et les processus essentiels de deux organismes distincts** ayant des objectifs d'affaires convergents, mais des approches technologiques divergentes.

Les systèmes de SSQ Assurance reposaient sur l'InsuranceSuite de Guidewire. Alors qu'ils avaient répondu avec succès aux besoins de SSQ Assurance, ces systèmes n'étaient pas en mesure de gérer le volume d'affaires beaucoup plus important et la plus grande complexité des processus de La Capitale. De même, les systèmes sur mesure de La Capitale étaient limités en termes de possibilité d'évolution pour faire face aux besoins de la nouvelle entreprise.

Beneva voulait également pouvoir **migrer vers le nuage** à très brève échéance, afin de profiter de la flexibilité et des opportunités supplémentaires offertes par l'infonuagique, telles que la capacité d'évoluer en fonction de la croissance du volume d'affaires.

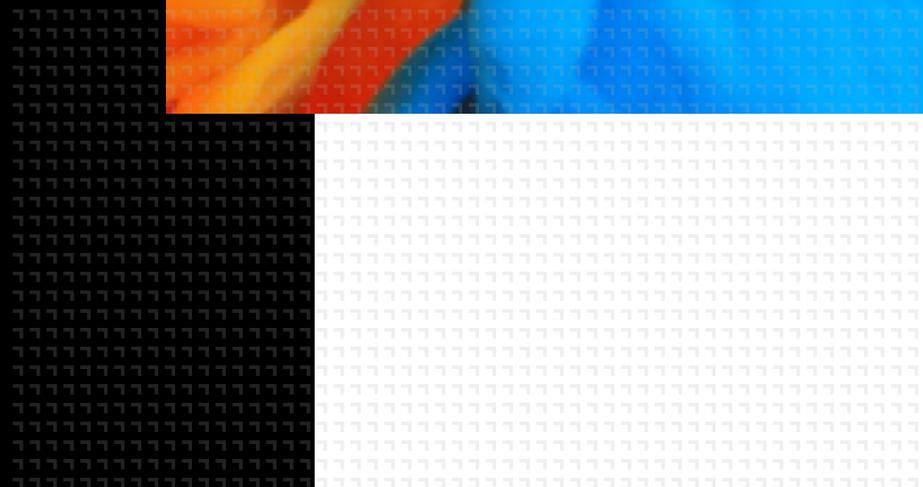
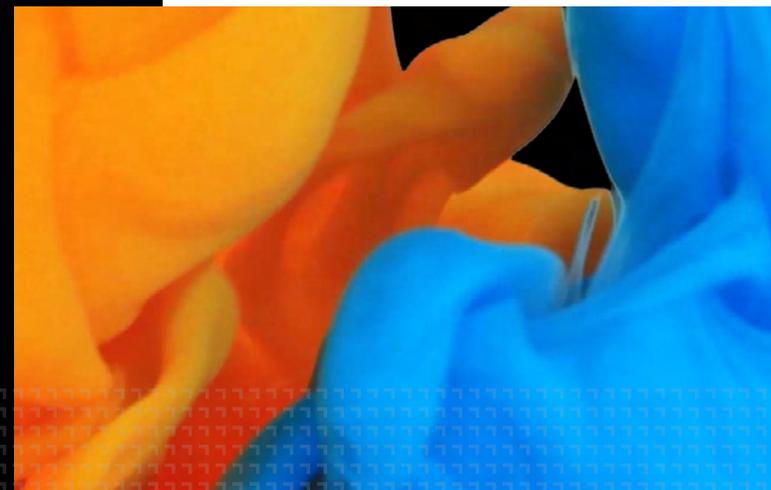
L'ENGAGEMENT

Implantation de tous les modules Guidewire

GFT travaille en étroite collaboration avec Beneva sur la base d'un partenariat de trois ans afin d'identifier et d'analyser les besoins, les lacunes et les retards de l'organisation, ainsi que de configurer la plateforme **Guidewire** pour qu'elle soit adaptée au mode opératoire de la nouvelle entreprise.

Au plus fort de cette activité, plus de 60 experts de GFT travaillaient sur le projet de **migration des systèmes de Beneva vers Guidewire ClaimCenter, PolicyCenter et BillingCenter**. Non seulement GFT a accompagné Beneva tout au long du processus, y compris l'analyse, le développement et l'assurance qualité, mais elle a également prodigué des conseils stratégiques en amont du projet. GFT fournit des conseils sur la conception de l'architecture et veille à ce que les systèmes tiers des écosystèmes Guidewire soient efficacement intégrés.

Beneva a choisi de travailler avec GFT suite à la relation fructueuse et à la grande confiance qui s'était établie avec SSQ Assurance lors de son implantation précédente, le tout étayé par l'expertise Guidewire de GFT et sa solide expérience du secteur des assurances.



LES BÉNÉFICES

Exploitation du potentiel de Guidewire

Après le regroupement, un système unique prend la place de trois systèmes antérieurs dans la nouvelle entreprise. Cela **diminue le volume de formation nécessaire aux utilisateurs, contribue à la satisfaction des collaborateurs, l'usage d'un système unique étant plus simple et plus pratique**, et libère des effectifs qui peuvent alors se concentrer sur des activités plus valorisantes que les tâches administratives, telles que les relations clients. Ce système permet aussi de réduire les dépenses de maintenance et d'accroître l'efficacité, ce qui représente un avantage décisif à une époque où de nombreuses entreprises sont confrontées à des pénuries de main-d'œuvre. L'arrivée du nouveau système a, bien entendu, nécessité des changements dans le processus de gestion, changements mis en place par les collaborateurs avec l'aide de nos équipes.

Les connaissances et l'expérience de GFT de la technologie **Guidewire** et du secteur des assurances au Canada la placent dans une situation privilégiée pour conseiller Beneva dans sa stratégie d'affaires ainsi que prévoir les fonctionnalités d'avenir et les tendances du marché. GFT a prodigué des conseils impartiaux sur la manière de maîtriser la complexité d'une fusion

et a usé de son expertise pour remettre en question les approches et les processus qui ne convenaient pas pleinement aux opérations de la nouvelle société. Par exemple, GFT a aidé Beneva à adopter une nouvelle **methodologie Agile** en remettant en cause le modèle de livraison existant et en conseillant l'entreprise sur la manière de l'adapter pour qu'il réponde mieux à ses besoins.

GFT aide Beneva à **tirer parti de la fonctionnalité prête à l'emploi de Guidewire**, au lieu de recourir à une personnalisation excessive. Beneva est ainsi en mesure de réduire le coût total de possession et de profiter de toute la dynamique de l'implémentation de Guidewire, afin d'obtenir une évolution parallèle à celle l'entreprise et de pouvoir exploiter de nouvelles fonctionnalités et technologies au fur et à mesure de leur développement.

Le nouveau système peut **gérer cinq fois plus de dossiers** que le précédent, ce qui aide Beneva à faire face à un volume d'affaires nettement plus élevé. Un système à **l'épreuve du temps** puisqu'il offre des options d'automatisation, peut être intégré à d'autres partenaires tiers et constitue une bonne base permettant à l'organisation de migrer vers le nuage une fois l'implémentation terminée.

EN SAVOIR PLUS

À propos de Guidewire

NOTRE EXPERTISE SUR LES ACCÉLÉRATEURS

Intégration rapide et réussie des solutions dans
l'écosystème des assureurs

› [Afficher plus](#)

FAITS SUR GUIDEWIRE

Connaissez-vous ces six faits sur
GFT et Guidewire ?

› [Afficher plus](#)

HISTOIRE À SUCCÈS : MACIF

Migration de la principale plateforme
d'assurance vers le cloud pour un des
assureurs leaders en Europe

› [Afficher plus](#)

CONTACT

Jérôme Isabelle

Vice-président
Stratégie et Expertise

✉ › contact@gft.com

[in](#) › LinkedIn



À PROPOS DE

GFT

« Shaping the future of digital business »

GFT est une entreprise pionnière de la transformation numérique qui développe des solutions durables basées sur les nouvelles technologies, notamment l'intelligence artificielle et la chaîne de blocs/DLT. Les services vont de la modernisation et de la migration du système de base aux plateformes infonuagiques ouvertes, ainsi qu'à l'introduction d'un codage soucieux du carbone.

Les forces de GFT sont une profonde expertise technique, des partenariats solides et une excellente connaissance du marché. L'entreprise les utilise pour concevoir la transformation numérique de ses clients des secteurs de la finance et de l'assurance ainsi que de l'industrie manufacturière. Grâce à l'utilisation intelligente de la technologie, GFT apporte une valeur ajoutée et augmente la productivité de ses clients. Ses experts créent et implantent des applications logicielles évolutives qui permettent d'accéder facilement et en toute sécurité à des modèles d'affaires innovants.

Présente sur plus de 15 marchés dans le monde, GFT garantit la proximité avec ses clients. L'entreprise s'appuie sur plus de 35 ans d'expérience et sur une équipe composée de plus de 10 000 experts déterminés. GFT leur offre des opportunités de carrière dans les domaines les plus innovants de l'ingénierie logicielle. L'action GFT Technologies SE est cotée dans l'indice SDAX de la bourse allemande (ticker : GFT-XE).



- gft.com
- blog.gft.com
- twitter.com/gft_en
- linkedin.com/company/gft-north-america/